

Nous recrutons un **Rédacteur / rédactrice polyvalent**

Poste à pourvoir en CDI

Activités principales :

- Assurer un accueil téléphonique de haute qualité en prenant en charge des appels et traiter des demandes de 1^{er} niveau d'expertise (sinistres, souscription, comptabilité)
- Saisie et traitement de tâches administratives (flux entrants, sortants, courrier, télécopie, mail)
- Gestion de dossiers simples : sinistres, comptable et de souscription
- Garantir l'accueil physique et veiller à la bonne orientation des visiteurs sur site

Profil :

Formation/expérience : BAC +3, expérience professionnelle de 3 ans

Compétences nécessaires :

- Bonne maîtrise de la gestion des appels téléphoniques et notamment capacité à
 - répondre en toute autonomie aux sollicitations des clients, savoir réorienter l'appel ou proposer directement une solution adaptée
 - gérer les appels difficiles
 - assurer la satisfaction client par un accueil adapté à l'interlocuteur
 - savoir gérer son stress et avoir une bonne maîtrise de soi face à des situations inconfortables ou face à un interlocuteur mécontent ou désagréable
- Bonne connaissance des règles de gestion en souscription, indemnisation et comptabilité, des principes juridiques de l'assurance (code des assurances), des principes de législation associés à son activité et de l'environnement technique de la profession (concurrence, marché ...)
- Aisance orale et bonne maîtrise du français orale et écrit pour savoir répondre et rédiger avec pertinence et précision dans un contexte professionnel

Rémunération et conditions de travail :

Package de rémunération incluant intéressement, participation, titres-restaurant, mutuelle d'entreprise et surcomplémentaire santé. Prise en charge à 50% des titres de transport en commun. Horaires variables aménagés selon planning du service. Télétravail selon accord d'entreprise.

Entreprise située face à la gare de Nîmes, à trois minutes à pied.

Contact : recrutement@sada.fr

A propos de SADA Assurances

SADA Assurances est une Compagnie d'assurances basée à Nîmes, créée en 1967 et filiale du groupe allemand DEVK depuis 1999. La société distribue ses produits 100% par le biais du courtage d'assurance.

SADA ambitionne de devenir l'assureur référent des solutions d'assurances pour les professionnels de l'immobilier.

La compagnie est spécialisée sur 3 grands domaines d'expertise et distribue ses solutions en Gestion locative, Transaction et activités de syndic.

Les chiffres clés 2023

225 M€ de CA (72% en Immeuble, 26% en Pertes pécuniaires, 2% en Habitation/MRP)

7,6 M€ de résultat, 158% de taux de solvabilité, 160 collaborateurs.

Dans une volonté d'être acteur de l'assurance de demain, SADA Assurances est membre de Maille Immo, le 1^{er} cluster de l'Innovation sociale et technologique (www.maille-immo.com), depuis le 1^{er} janvier 2021.

Plus d'informations, rendez-vous sur : www.sada.fr

Vous bénéficiez d'une Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ?
Faites-le nous savoir, ce poste est ouvert !