

## Nous recrutons un(e) **Chargé(e) du contrôle permanent et du suivi de la qualité**

Poste à pourvoir en CDI

### **Activités dominantes :**

En s'appuyant sur le dispositif de contrôle interne initié au sein de SADA Assurance qui intègre ses priorités et les exigences réglementaires (Solvency II, LCBFT, Sapin, ACPR, RGPD, DDA etc...) :

- Assurer l'accompagnement des équipes managerielles de la Direction Technique dans la mise en place d'outils et d'indicateurs de suivi de l'efficacité du dispositif de contrôle interne et de suivi de la qualité, tourné vers les exigences et la satisfaction clients : propositions de contrôles complémentaires, amélioration des contrôles en place, définition et suivi périodique des KPI
- Planifier, coordonner et suivre les contrôles de niveau 1 sur les activités gérées en interne ou déléguées/externalisées
- S'assurer de la réalité des contrôles et du respect des planifications
- Sur la base des résultats des contrôles, suivre la cartographie des risques (identification de nouveaux risques ou failles, réévaluation des risques) et formuler des propositions de mise à jour des risques ou de renforcement des dispositifs de maîtrise auprès du management de la Direction Technique
- Assurer l'accompagnement du Directeur et des équipes managerielles dans l'identification des sujets prioritaires, la mise en œuvre de plans d'action correctifs efficaces et la définition des indicateurs de performance associés
- Coordonner le suivi des recommandations et des plans d'action issus notamment des travaux de l'Audit interne, de la Gestion des risques et de la Conformité mais également des commissaires aux comptes
- Recenser et analyser les incidents opérationnels ou anomalies et remonter les incidents vers le responsable hiérarchique et/ou vers la Gestion des Risques ou la Conformité, notamment en cas de fraude
- Réaliser un reporting régulier auprès du N+1
- Contribuer à la rédaction des rapports de contrôle au sein du département en mettant en évidence d'éventuels dysfonctionnements et leurs causes afin de formuler des axes d'amélioration adaptés.
- Sensibiliser et former les équipes managerielles et opérationnelles chargées de contrôle au sein de la Direction Technique à la maîtrise des risques dans leur périmètre
- Travailler en collaboration avec les équipes managerielles à des projets d'amélioration : diagnostic, validation des gains, mise en place, indicateurs de succès
- Apporter son support aux projets d'amélioration des flux et performances
- Être l'interlocuteur privilégié de la Direction technique auprès de l'Audit interne, la Gestion des Risques et la Conformité.
- Assurer une veille réglementaire pouvant avoir un impact sur les risques et les contrôles relevant de son périmètre

### **Profil et expériences :**

BAC +5 ou équivalent, expérience d'au moins 10 ans au sein d'une compagnie d'assurance : en Gestion, Audit ou contrôle de gestion.

**Rémunération :**

Package de rémunération incluant intéressement, participation, tickets restaurant, et mutuelle d'entreprise. Télétravail possible à temps partiel et sous condition d'ancienneté.

Entreprise située face à la gare de Nîmes, à trois minutes à pied.

Contact : [recrutement@sada.fr](mailto:recrutement@sada.fr)

Référence : 2023S

**A propos de SADA Assurances :**

SADA Assurances est une Compagnie d'assurances basée à Nîmes, créée en 1967 et filiale du groupe allemand DEVK depuis 1999. La société distribue ses produits 100% par le biais du courtage d'assurance.

SADA ambitionne de devenir l'assureur référent des solutions d'assurances pour les professionnels de l'immobilier.

La compagnie est spécialisée sur 3 grands domaines d'expertise et distribue ses solutions en Gestion locative, Transaction et activités de syndic.

Les chiffres clés 2022

206 M€ de CA (70% en Immeuble, 26% en Pertes pécuniaires, 4% en Habitation/MRP) \*\* 10 M€ de résultat \*\* 157% de taux de solvabilité \*\* 150 collaborateurs.

Dans une volonté d'être acteur de l'assurance de demain, SADA Assurances est membre de Maille Immo, le 1er cluster de l'Innovation sociale et technologique depuis le 1er janvier 2021.

Plus d'informations, rendez-vous sur : [www.sada.fr](http://www.sada.fr)

Vous bénéficiez d'une reconnaissance de la Qualité de travailleur handicapé (RQTH) ? Faites-le nous savoir, ce poste est ouvert !