

Nous recrutons un **Technicien support applicatif**

Poste à pourvoir CDI

Mission :

Activités principales :

Support Applicatif métier :

- Connaissance du métier assurantiel
- Comprendre les anomalies et évolutions demandées sur nos systèmes applicatifs
- Documenter les applicatifs et leur utilisation, ainsi que les problèmes d'usages
- Détailler ces besoins métier en protocole de reproduction
- Lorsque l'anomalie ou l'évolution a été traitée, tester le développement et l'homologuer
- Faire recetter le métier et suivre le process de livraison
- Faire évoluer un annuaire (à créer) recensant les principales règles métiers (Eurassur, Extranet)
- Support sur les outils bureautiques (pack Office, imprimantes virtuelles, logiciel PDF, etc.)
- Réalisation de vidéos tutoriels
- Animer des ateliers « Coups de pouce »

Support applications informatique :

- Assister les utilisateurs via le support téléphonique ou une intervention sur poste
- Comprendre les problèmes techniques et proposer des solutions de contournement et une solution définitive
- Débloquer des mots de passe

Profil :

Bac + 2/3 en Informatique avec expérience dans le domaine de l'assurance,
Maîtrise des outils informatiques (Bureautique, Confluence, Jira).
Aisance rédactionnelle, aisance orale, capacité à s'adapter à différents interlocuteurs et capacité d'analyse.

Rémunération :

Package de rémunération incluant intéressement, participation, tickets restaurant, et mutuelle d'entreprise.
Télétravail possible à temps partiel.

Entreprise située face à la gare de Nîmes, à trois minutes à pied.

Contact : recrutement@sada.fr

Référence : 202203TSA